

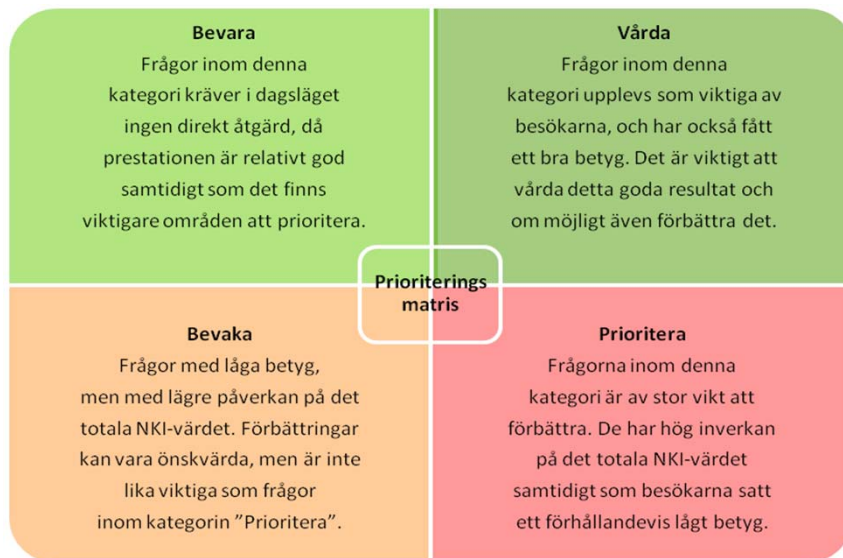
Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Stadsbiblioteket

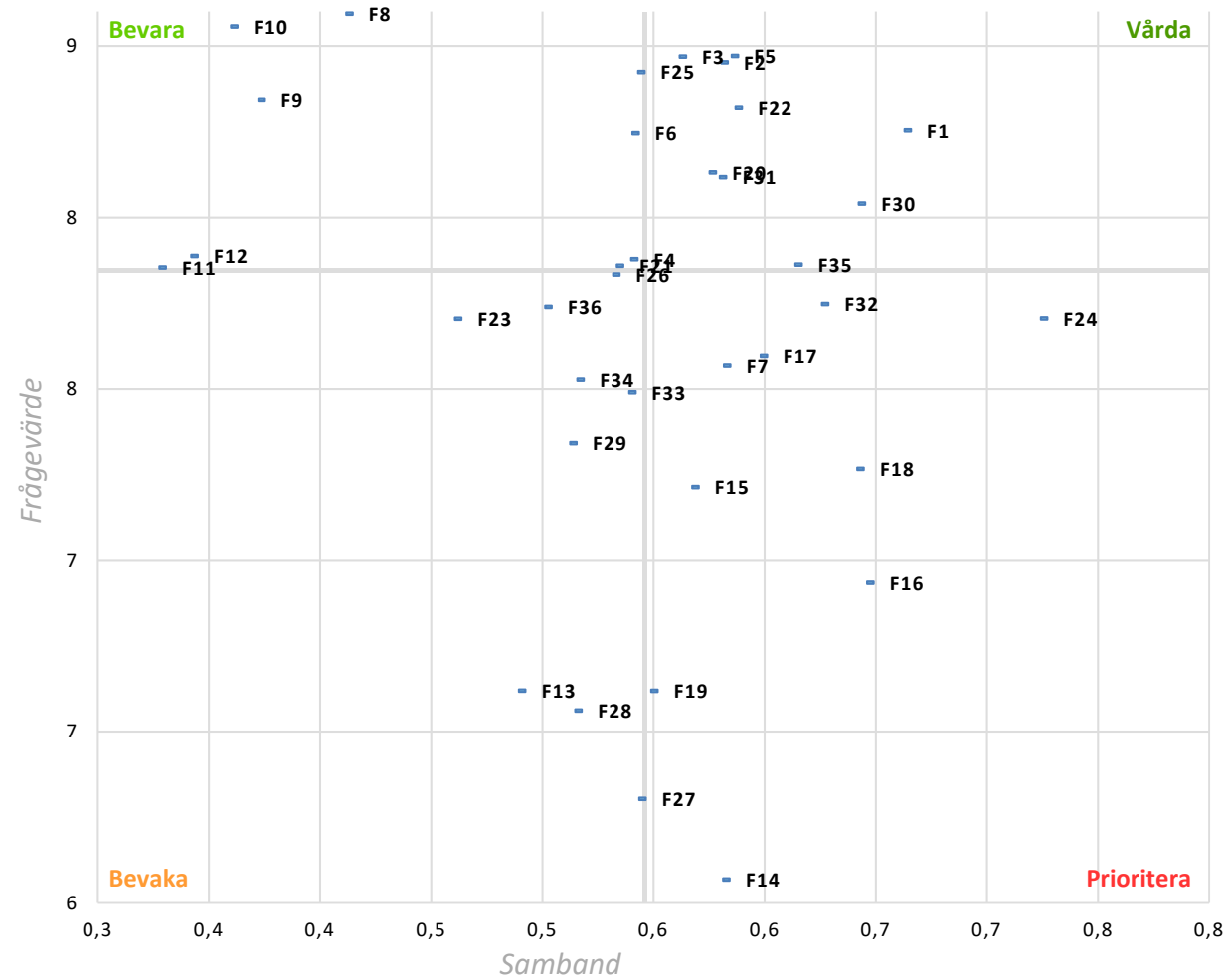
Rapport | *Prioriteringsmatris*

Prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*



Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

Värda	Medelvärde
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	8.5
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	8.7
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	8.7
F5 den hjälp du fick?	8.7
F20 belysningen?	8.3
F22 tryggheten?	8.5
F30 litteratur?	8.2
F31 tidningar?	8.3
F35 arrangemang?	8.1
Prioritera	Medelvärde
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	7.8
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	6.3
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	7.4
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	7.1
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	7.8
F18 våra läsplatser?	7.5
F19 ljudnivån?	6.8
F24 hur trivsamma lokalerna är?	7.9
F27 med informationen om nya inköp?	6.5
F32 musik?	7.9
Bevaka	Medelvärde
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	6.8
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	7.9
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	7.5
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	6.8
F33 film?	7.7
F34 spel?	7.7
F36 databaser?	7.9
Bevara	Medelvärde
F4 hur snabbt du får hjälp?	8.1
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	8.4
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.8
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.5
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	8.8
F11 öppettiderna på veckosluten?	8.1
F12 öppettiderna på sommaren?	8.1
F21 den tekniska utrustningen?	8.1
F25 med informationen om öppettider?	8.6